

TORAKS 2018

8. Kongres Hrvatskog
torakalnog društva

8th Congress of Croatian
Thoracic Society

18.–21. travanj | april
Hotel Westin Zagreb



EMPATIJSKA KOMUNIKACIJA U SESTRINSTVU - VJEŠTINA ILI IZAZOV

LESKOVAR D.¹

¹ Klinika za plućne bolesti Jordanovac, Zagreb, Croatia
Odjel za tuberkulozu

Objective: Dobra komunikacija nužna je za uspješnu sestrinsku skrb i za stvaranje pozitivne slike o medicinskoj sestri. Možemo reći da je komunikacija proces razmjene misli, osjećaja i poruka između pošiljatelja (medicinske sestre) i primatelja (pacijenata, drugih zdravstvenih djelatnika, pacijentove obitelji i prijatelja). Empatiju u sestrinstvu možemo definirati kao sposobnost što točnijeg razumijevanja osjećaja, želja, ideja i ponašanja pacijenata te sposobnost da se to razumijevanje i pokaže. Komunikacija je jedna od najvažnije vještine koju medicinska sestra treba razviti, a s obzirom da ona svakodnevno komunicira s vrlo različitim osobama to za nju može predstavljati veliki izazov.