

TORAKS 2018

8. Kongres Hrvatskog
torakalnog društva

8th Congress of Croatian
Thoracic Society

18.–21. travanj | april
Hotel Westin Zagreb



MIŠLJENJA ZDRAVSTVENIH DJELATNIKA O VAŽNOSTI KOMUNIKACIJE UNUTAR ZDRAVSTVENOG TIMA U OŽB POŽEGA

IVANEŠIĆ D.¹, Đimoti R.¹, Lovrić B.¹

¹ OŽB POŽEGA, Požega, Croatia
OHBP

Objective: Cilj: Ispitati mišljenja zdravstvenih djelatnika u OŽB Požega o važnosti komunikacije unutar zdravstvenog tima

METODE: Provedena je presječna studija u razdoblju od 15.01. - 16.02.2018. koja je obuhvatila 161 ispitanika. Ispitanici su bili zdravstveni djelatnicima zaposleni u OŽB Požega. Kao instrument korišten je anonimni anketni upitnik koji je bio kreiran za potrebe ovog istraživanja kojeg su ispitanici popunjavali na papiru. Sadržavao je tri skupine pitanja: sociodemografske podatke (dob, spol, duljinu radnog staža, razinu obrazovanja), drugi dio činile su tvrdnje usmjerene na ocjenu komunikacije u zdravstvenom timu (odgovori na ljestvici Likertovog tipa od 1- uopće se ne slažem do 5- u potpunosti se slažem), a treći dio samoprocjenu zadovoljstva komunikacijom u timu. Koristile su se prikladne statističke metode uz razinu značajnosti $\alpha=0,05$ statističkim program SPSS (inačica 16.0, SPSS Inc., Chicago, IL, SAD).

REZULTATI: Anketni upitnik je ispunilo 161 ispitanik od kojih je 40 (24,8%) muškaraca i 121 (75,2%) žena. Prema razini obrazovanja, najviše je 90 (55,9%) medicinskih sestara/tehničara srednje stručne spreme, a 28 (17,4%) doktora medicine. Značajan je dio ispitanika koji navode da se u potpunosti slažu 135 (84%) s tvrdnjom da komunikacija unutar zdravstvenog tima ima veliku važnost. Da je potrebna dodatna edukacija u svrhu unapređenja komunikacijskih vještina navodi (41%) ispitanika, dok su se 52 (32,3%) ispitanika educirala u

TORAKS 2018

8. Kongres Hrvatskog
torakalnog društva

8th Congress of Croatian
Thoracic Society

18.–21. travanj | april
Hotel Westin Zagreb



području razvoja komunikacijskih vještina. Muškarci se značajno više slažu s tvrdnjama vezanim uz komunikaciju u zdravstvenom timu, u odnosu na žene (Mann Whitney U test, $P = 0,03$), kao i doktori medicine u odnosu na medicinske sestre/ tehničare srednje stručne spreme (Kruskal Wallis test, $P = 0,007$). Najviše ispitanika, njih 32 (20%) je izrazito zadovoljno vlastitom spremnošću za preuzimanje odgovornosti unutar zdravstvenog tima, a 25 (16%) je izrazito zadovoljno komunikacijom s radnim kolegama unutar zdravstvenog tima. Ukupna skala zadovoljstva je središnje vrijednosti (medijana) 3,7 (interkvartilnog raspona od 3,3 do 4,2) u rasponu od 1,8 do 5,0 što upućuje da su ispitanici uglavnom zadovoljni komunikacijom u timu. Značajno su zadovoljniji ispitanici koji su se dodatno educirali u području razvoja komunikacijskih vještina (Mann Whitney U test, $P = 0,02$).

ZAKLJUČAK: Zdravstveni djelatnici u OŽB Požega visokog su mišljenja da komunikacija ima veliku važnost unutar zdravstvenog tima. Zbog velikog udjela ne educiranih zdravstvenih djelatnika iz područja komunikacijskih vještina potrebno je provesti dodatnu edukaciju.