



OSIGURAVANJE KONTINUIRANE PODRŠKE KROZ ONKOLOŠKO LIJEČENJE: VAŽNOST KOORDINACIJE PUTA PACIJENTA

Karabatic S.¹, ŠTABARKOVIĆ E.¹, LUKIĆ FRANOLIĆ I.¹

¹ kbc zagreb, ZAGREB, Croatia
Zavod za tumore pluća i sredoprsja

Objective:

U Zavodu za tumore pluća i sredoprsja, Klinike za plućne bolesti, KBC-a Zagreb, započet je pilot projekt "Poboljšanje koordinacije onkološke skrbi: Usredotočenost na put pacijenta" 2020. godine. Jedan od ključnih alata u ovom projektu je otvaranje komunikacijskog kanala putem e-maila. Cilj ovog projekta je osigurati bržu, učinkovitiju, sigurniju i kontinuiranu skrb za pacijente oboljele od raka pluća.

Mail korespondencija uključuje primanje laboratorijskih i ostalih dijagnostičkih nalaza iz vanjskih ustanova, dijeljenje informacija o promjenama u zdravstvenom stanju pacijenata te prijave nuspojava vezanih uz primjenu onkološke terapije. Također, putem e-maila komuniciramo s ostalim dionicima u zdravstvenom sustavu kako bismo ubrzali ugovaranje zdravstvenih pretraga, osiguravajući njihovu pravovremenost u skladu s medicinskom indikacijom.



U ovom istraživanju, analizirat ćemo mail korespondenciju u razdoblju od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2023. godine na Zavodu za tumore pluća i sredoprsja, Klinici za plućne bolesti, KBC-a Zagreb. Medicinska sestra vodi mail korespondenciju prema zadanim potrebama za konzultacijom s ostalim članovima tima.

Metoda analize uključuje pregled primljenih i poslanih mailova na službeni mail sdb.jordanovac@kbc-zagreb.hr. Tijekom promatranog razdoblja evidentirano je ukupno 4402 primljena maila te 4694 poslana maila.

U ovom radu, mailovi su podijeljeni po kategorijama: upiti vezani za termine prvih pregleda, laboratorijske nalaze u svrhu praćenja krvne slike i aplikacije terapije, dodjele termina vezanih za kontrole ili terapije, pogoršanja stanja ili hitna zdravstvena stanja, nuspojave vezane uz onkološko liječenje, upiti vezani uz Multidisciplinarni tim Zavoda za tumore pluća i sredoprsja. Također, među poslanim mailovima su još dvije promatrane kategorije: korespondencija s pacijentima i dogovaranje zdravstvenih pretraga izvan Zavoda za tumore pluća i sredoprsja.

Zaključak istraživanja pokazuje da je mail korespondencija značajno skratila put pacijenta, osigurala kontinuitet skrbi te smanjila broj odlazaka na hitnu službu zbog nuspojava onkološkog liječenja. Također, za sve one koji su trebali mišljenje Multidisciplinarnog tima, vrijeme čekanja skratilo se za 70%.