



VAŽNOST EMPATIJE U SVAKODNEVNOM RADU MEDICINSKE SESTRE

DOMINIKOVIĆ J.¹

¹ Medicinska škola Dubrovnik, DUBROVNIK, Croatia
Medicinska škola Dubrovnik

Objective:

Empatija je jedan od aspekata emocionalne inteligencije. Emocionalna inteligencija predstavlja emocionalne i socijalne vještine koje utječu na način na koji doživljavamo sebe, kako se izražavamo, kako razvijamo i održavamo odnose te kako se nosimo s izazovima. Empatija označava uživanje u emocionalno stanje druge osobe i razumijevanje njenog položaja na osnovi percipirane ili zamišljene situacije u kojoj se osoba nalazi.

Medicinska sestra kroz svoj svakodnevni rad suočava se sa različitim problemima koje su rezultat međusobnih razlika među ljudima. Svi se ljudi međusobno razlikuju po tjelesnim obilježjima, psihološkim dimenzijama, inteligenciji, prilikama i okruženju u kojima se razvijaju, te ekonomskom statusu, socijalnom funkcioniranju, iskustvu i stilu života. Rješavanje različitih problema oboljelih i/ili njihovih obitelji mora se temeljiti na osnovnim načelima sestrinske skrbi koja uključuju holistički pristup, poštovanje jedinstvenosti ljudskog bića, privatnost, dostojanstvo, terapijsku komunikaciju i bezuvjetno prihvaćanje. U provedbi navedenih načela cilj je postizanje terapijskog odnosa



medicinska sestra-pacijent gdje će komunikacijski proces biti obilježen pokazivanjem empatije. Na taj način dolazi do razvijanja partnerskog odnosa, odnosa povjerenja, boljeg razumijevanja oboljelih, ali i kvalitetnog djelovanja. Odsutnost empatije označava narušenu kvalitetu djelovanja, profesionalnost i ishod liječenja. Empatija nije slabost već dokaz stručnosti, brižnosti, suosjećanja i ljubavi prema čovjeku, a sve zajedno je srž sestrinstva.

KLJUČNE RIJEČI: empatija, medicinska sestra, sestrinska skrb, sestrinska načela.