



SIMBOLIČKI INTERAKCIONIZAM KAO SOCIOLOŠKO TEORIJSKO POLAZIŠTE UNAPREĐENJA ODNOSA MEDICINSKIH SESTARA I PACIJENATA

ODORJAN NOVAK M.¹

¹ Srednja škola Zlatar, Zlatar, Croatia
Prof. sociologije

Objective:

Glavna premisa simboličkog interakcionizma je promatranje i objašnjenje društvenih djelovanja pomoću značenja koje im pridaju pojedinci. Prema ovoj teoriji, pojedinac i sve što on osjeća i spoznaje nastaje kroz proces društvene interakcije s okolinom. Stoga se osnovama društvenoga života smatraju geste i preuzimanje uloga što znači da je pojedinac u stanju zamisliti na koji bi način njegova komunikacija mogla utjecati na druge društvene aktere. To znači da akteri vode *unutarnji razgovor* sami sa sobom i predviđaju odgovore drugih aktera. Prema tome, preuzimanje uloga je proces gdje jedna osoba preuzima ulogu one osobe s kojom je u interakciji tako da se imaginacijom smješta u njen položaj. Budući da se prema teoriji simboličkog interakcionizma svijet stvara, gradi i razvija zbog stalnih društvenih interakcija odnosno da su pojedinci ti koji međusobnim interakcijama stvaraju svoj identitet, ali i svoju okolinu, važnost ove teorijske podloge u svrhu unapređenja odnosa medicinskih sestara i pacijenata proizlazi iz toga što se sestrinstvo bavi ljudima koji doživljavaju i prolaze specifične situacije u različitim životnim razdobljima. Dakle, osim sposobnosti i znanja koja pojedinci ove struke moraju posjedovati kako bi bili u stanju kvalitetno obavljati svoj posao, također bi trebali *posjedovati* svijest o drugim ljudima u smislu mogućnosti preuzimanja tuđe uloge radi boljeg



razumijevanja te osobe, tj. pacijenta. Medicinske sestre su ona prva i najbliža veza između pacijenta i zdravstvene ustanove pa je njihov međusobni odnos vrlo važan kako bi pacijent bio sigurniji, smireniji i povjerljiviji. Upravo su društvene interakcije važne u procesu izmjene informacija između medicinskih sestara i pacijenata, a kako bi se ostvarilo unapređenje njihovog odnosa, medicinske sestre trebale bi biti samosvjesne kako bi mogle razumjeti pacijente i njihove (psihičke) potrebe. Samosvjesnošću bi se postigla i mogućnost *preuzimanja tuđe uloge*, a time onda i adekvatnije pružanje pomoći što bi se pozitivno odrazilo na pacijenta i naposljetku na njihov odnos.