



KAKO MOŽEMO UNAPRIJEDITI KVALITETU RADNOG ŽIVOTA MEDICINSKIH SESTARA?

ČUKLJEK S.¹

¹ Zdravstveno veleučilište , Zagreb, Croatia
Studij sestrinstva

Objective:

Kvaliteta radnog života medicinskih sestara je stupanj do kojeg medicinske sestre zadovoljavaju svoje osobne potrebe; dok postižu organizacijske ciljeve, što zauzvrat povećava njihovu produktivnost, smanjuje stopu fluktuacije i psiho-socijalni učinak (Brooks, Anderson, 2005). Kvaliteta radnog života može utjecati na osobni život medicinskih sestara, njihovu radnu učinkovitost, a time i sigurnost pacijenata, njihovih obitelji te kvalitetu pružene skrbi.

Brojni činitelji utječu na kvalitetu radnog života medicinskih sestara, pri čemu se izdvajaju: nedostatak medicinskih sestara, rad u zahtjevnom, dinamičnom okruženju, stres na radnom mjestu, primjena složene tehnologije i opreme, starenje stanovništva te skrb za umiruće pacijente.



Kvaliteta radnog života utječe na osobni život medicinskih sestara, zdravlje, radnu učinkovitost, kvalitetu skrbi (sigurnost pacijenata, njihovih obitelji), unaprjeđenje pružene skrbi i smanjenje troškova, veću produktivnost, smanjenje mortaliteta i morbiditeta i osjećaj odanosti ustanovi.

Visoka razina kvalitete radnog života očituje se manjim brojem izostanaka s radnog mjesta, manjim brojem incidenata, većom učinkovitošću, osnaživanjem zaposlenika, manjim brojem odlazaka iz radne organizacije. Nasuprot tome niža kvaliteta radnog života povećava broj bolovanja, odlazaka iz radne organizacije.

Zdravstvena ustanova unapređenjem kvalitete radnog života medicinskih sestara utječe na ukupnu produktivnost ustanove, predanost, radnu učinkovitost, zdravlje medicinskih sestara te zadovoljstvo poslom. Visoka kvaliteta radnog života nužna za zadržavanje i privlačenje medicinskih sestara.

Na kvalitetu radnog života medicinskih sestara može se utjecati osiguravanjem dobre atmosfere, omogućavanjem prezentiranja problema, smanjenjem stresa i unaprjeđenjem mentalnog zdravlja, poboljšanjem komunikacije u timu, osiguravanjem ravnoteže radnog i privatnog života, brigom o radnoj sposobnosti, osiguravanjem profesionalnog razvoja, povratnim informacijama o učinkovitosti, suradnjom s medijima kako bi se poboljšala percepcija medicinskih sestara u javnosti te visinom plaće.