



ORGANIZACIJSKA PODRŠKA KOD MEDICINSKIH SESTARA I TEHNIČARA

MAMIĆ M.^{1, 2, 3}, Jovanović T.^{2, 3, 5}, Mamić I.^{2, 4}, Mikšić Š.², Jelinčić I.^{2, 3, 8}, Lovrić B.^{2, 3, 7}, Vidić H.^{3, 6}, Jovanović J.^{2, 5}

¹ OŽB Požega, Požega, Croatia
Dnevna bolnica psihijatrije

² Fakultet za dentalnu medicinu i zdravstvo Osijek, Osijek, Croatia
Katedra za sestrinstvo i palijativnu skrb

³ Medicinski fakultet Osijek, Osijek, Croatia
PDDS

⁴ OŽB Požega, Požega, Croatia
Odjel pedijatrije

⁵ OŽB Pakrac i BHV, Požega, Croatia
Bolničke infekcije

⁶ OŽB Požega, Požega, Croatia
ORL odjel

⁷ OŽB Požega, Požega, Croatia
Bolničke infekcije

⁸ KBC Osijek, Osijek, Croatia
Zavod za integrativnu psihijatriju



Objective:

Uvod

Organizacijsku podršku se može definirati kao zaposlenikovo vjerovanje kako organizacija brine za njega/nju te cijeni njegov/njezin rad. Ona je rezultat percepcije koju radnik ima o organizaciji, te na organizacijsku podršku mogu utjecati različite socijalno-emocionalne pogodnosti kao i ekonomske pogodnosti koje organizacija može pružati radniku.

Ciljevi

Ovim se istraživanjem željelo ispitati postoji li razlika u percepciji organizacijske podrške kod medicinskih sestara i tehničara podijeljenih prema demografskim varijablama (dob, spol, obrazovanje) i varijablama koje se odnose na posao (dužina radnog staža i uposlenički status).

Metode



U istraživanju je sudjelovalo 107 zaposlenih medicinskih sestara i tehničara. Korišteni su slijedeći instrumenti: Upitnik demografskih podataka i Skala organizacijske podrške.

Rezultati

Pokazalo se kako postoji značajna razlika u percepciji organizacijske podrške prema uposleničkom statusu ispitanika ($P=0,02$), na način da značajno boljom organizacijsku podršku percipiraju ispitanici koji su zaposleni na određeno. Također značajna razlika postoji i prema dobi ispitanika ($P=0,02$), post hoc usporedbama (Dunn) pokazalo se kako značajno boljom organizacijsku podršku percipiraju ispitanici u dobi od 18 do 30 godina naspram ispitanika u dobi od 51 godinu i starije ($P=0,02$). Pokazalo se također kako organizacijska podrška opada sa dobi ispitanika. Značajna razlika u organizacijskoj podršci postoji i prema radnom stažu ispitanika ($P=0,007$), post hoc usporedbama (Dunn) pokazalo se kako značajno boljom organizacijsku podršku percipiraju ispitanici sa dužinom radnog staža od 5 godina i manjom naspram ispitanika sa dužinom radnog staža od 26 godina i više ($P=0,02$).

Zaključak



Značajne razlike u percepciji organizacijske podrške kod medicinskih sestara i tehničara postoje prema dobi, dužini radnog staža i uposleničkom status.

Ključne riječi: medicinske sestre i tehničari, organizacijska podrška