



PET GENERACIJA ZAJEDNO U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

ŽURA N.^{1, 2}

¹ KBC ZAGREB, Zagreb, Croatia

Klinika za reumatske bolesti i rehabilitaciju

² Zdravstveno veleučilište, Zagreb, Croatia

Katedra za fizioterapiju

Objective:

Suvremeni način rada i sve dulji radni vijek u 21. stoljeću doveo je do specifične situacije gdje po prvi puta četiri, odnosno pet generacija radi zajedno, a što za posljedicu ima vrlo složene interakcije.

Različitost generacija može donijeti potrebnu heterogenost na radnom mjestu, ali također može uzrokovati sukobe. Stoga je od osobitog značaja kvalitetno upravljanje ljudskim resursima. Mnoge organizacije provode aktivnosti u upravljanju različitim generacijama kako bi premostile generacijski jaz, a provode ga implementacijom različitih rješenja u postojeću strategiju upravljanja. Bez strategije upravljanja, zaposlenici će se teško nositi s različitostima na radnom mjestu.



Kada se razmišlja o načinima upravljanja nekom generacijom potrebno je uzeti u obzir mnogo čimbenika koji su utjecali ili utječu na razvoj svake generacije.

U upravljanju različitostima potrebno je pozornost obratiti i na različit način komunikacije. Generacijski sukobi su uglavnom temeljeni na neizrečenim mišljenjima i pretpostavkama, a sučeljavanje sukobljenih mišljenja je jedan veliki korak prema njihovom rješavanju. U globalnim multinacionalnim kompanijama „pretjerano“ komuniciranje (engl. overcommunication) poželjno i svakodnevno, odnosno jedan je od njihovih čimbenika uspjeha. Uz neprestano komuniciranje među svim članovima tima važno je međusobno poštovanje i prihvaćanje različitih stavova.

Važno je razumjeti svaku generaciju baš kao i izazove koje donosi generacijska različitost. Razumijevanje je svake generacije neizmjereno važno jer se samo takvi poslodavci mogu prilagoditi multigeneracijskoj radnoj snazi te tako privući najkvalitetnije zaposlenike.

Upravljanje je različitim generacijama zaposlenika jedno od područja strategijskog menadžmenta ljudskih potencijala/leadershipa kojem treba posvetiti povećanu pozornost zbog promjene demografske strukture.

Management/leadership mora stalno voditi računa o svim generacijama uključenim u specifični proces rada i liječenja vrlo različitih generacija koje se susreću u zdravstvenim ustanovama i kao djelatnici i kao bolesnici i u međusobnoj interakciji.



Ključne riječi: zaposlenici, različite generacije, upravljanje