



## IZAZOVI I PRILAGODBA ZDRAVSTVENIH DJELATNIKA NA COVID ODJELU

OREŠKI A.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> KBC ZAGREB, Zagreb, Croatia  
*Zavod za alergijske i opstruktivne bolesti pluća*

### Objective:

U ovom radu predavanju želimo prikazati i istaknuti problematiku i izazov s kojim su se susreli zdravstveni djelatnici u Klinici za plućne bolesti Jordanovac pri osnutku Covid odjela. KPB Jordanovac i njegovo osoblje se susrelo sa mnogim nedaćama unazad dvije godine. Od nesretnog potresa koji je uzdrmao ne samo infrastrukturu Klinike nego i zaposlenike bolnice koji su usprkos vlastitom strahu uspješno bili uz pacijente i nastavili s kvalitetnim radom. Međutim stigao je novi izazov, a to je adekvatno zbrinuti Covid pozitivne bolesnike u prostoru koji nije za njih prilagođen. Postojao je prostor i ideja, a glavnu ulogu su odigrali zaposlenici Klinike koji su svojim trudom i radom uredili prostor te omogućili zbrinjavanje covid pozitivnih bolesnika. Svaki pojedinac je odigrao ključnu ulogu kako bi oformili odjel za zbrinjavanje Covid pozitivnih bolesnika. Do nedugo poznate sredine (Zavoda na kojem smo stacionarno radili) izazovno krećemo u borbu s nama poprilično nepoznatim virusom o kojem smo svakodnevno slušali neshvaćajući probleme koji virus "nosi sa sobom". Osoblje sa raznih radilišta i klinika, različitog znanja, karaktera, kapaciteta, ambicija izazovno se moralo prilagoditi na novu sredinu i potrebe odjela. Zaštitna oprema je ispočetka uvelike otežavala rad. Vrućina, smanjena vidljivost, rane uzrokovane maskama, kožne promjene po rukama, dodatni umor. Uz to smo se borili sa neshvaćanjem okoline, pacijenata i njihovih obitelji koji su zbog mnogih informacija koje su dobivali putem medija stvarali pogrešnu sliku liječenja. Često su pacijenti odbijali terapiju, bili



nezadovoljni te se grubo ponašali prema zdravstvenim djelatnicima. Psihički pritisak je bio veliki, pacijentima se zdravstveno stanje naglo urušavalo, a bio je prisutan i strah od zaraze jer je dosta osoblja oboljevalo. Odlazak zdravstvenih djelatnika na bolovanje dovodio je do rada s manje osoblja nego što je bilo predviđeno te su time morali biti uloženi veći naponi u održavanje rada odjela što je dovodilo do iscrpljenosti osoblja. No, nije sve tako crno, dogodile su se i mnoge pozitivne strane. Stvorila su se mnoga prijateljstva, razmjenila iskustva. Učili smo jedni od drugih. Svojim trudom i zalaganjem dali smo dušu odjelu. Obilježavali smo značajne trenutke (Dan bolesnika, Novu godinu, Božić.) Uljepšavali smo prostor pacijentima. Dali smo sve od sebe da se i u teškim trenucima ne zaboravimo smijati. Na kraju smo uspjeli od osoblja sa raznih odjela stvoriti tim, zajedništvo i na to možemo biti samo ponosni.