



SKRB USMJERENA NA PACIJENTA

ČUKLJEK S.¹

¹ Zdravstveno veleučilište , Zagreb, Croatia
Studij sestrinstva

Objective:

Posljednjih godina principi skrbi usmjerene na pacijenta sve više se implementiraju prilikom pružanja zdravstvene skrbi i zdravstvene njege. Dugotrajno liječenje i često složeni i mnogobrojni postupci liječenja onkoloških bolesnika značajno utječu na kvalitetu života bolesnika. Primjenom skrbi usmjerene na pacijenta nastoji se osigurati visokokvalitetna skrb i što viša kvaliteta života.

Institute of Medicine definira skrb usmjerenu na pacijenta (patient centered care) na slijedeći način: pružanje skrbi koja uvažava i reagira na individualne sklonosti, potrebe i vrijednosti pacijenta te osigurava da vrijednosti pacijenta određuju sve kliničke odluke. Prilikom pružanja zdravstvene njege usmjerene na pacijenta medicinska sestra primjenjuje holistički pristup, uvažava individualne sklonosti, potrebe i vrijednosti pacijenta te uvažava pacijenta ili skrbnika kao ravnopravnog partnera prilikom pružanja suosjećajne, koordinirane, dobno i kulturološki prilagođene, sigurne i učinkovite skrbi (Massachusetts Department of Higher Education). Prilikom pružanja skrbi usmjerene na pacijenta naglasak je na uvažavanju mišljenja pacijenta prilikom donošenja odluka, te usmjeravanju na potrebe i brige pacijenta. Cilj zdravstvene skrbi usmjerene na pacijenta je osnažiti pacijente da postanu aktivni sudionici njihove skrbi.



Principi skrbi usmjerene na pacijenta su: poštivanje vrijednosti, sklonosti i iskazanih potreba pacijenta; koordinacija i integracija skrbi; osiguravanje informacija, edukacija i komunikacija; fizička udobnost (kontrola boli, pomoć u svakodnevnim životnim potrebama, prilagodba bolničkog okruženja); emocionalna podrška i ublažavanje straha i tjeskobe; uključivanje obitelji i prijatelja; kontinuitet i tranzicija skrbi, i pristup skrbi.

Skrb usmjerena na pacijenta zahtjeva više dimenzionalni pristup kako bi se razumjele brige, potrebe i očekivanja pacijenata i njihovih obitelji koje se mijenjaju tijekom pojedinih faza i postupaka liječenja.

Istraživanja govore da ovaj pristup omogućuje pacijentima oboljelima od malignih bolesti da se više uključe u skrb, pomaže u definiranju cjenjenijih zdravstvenih usluga, poboljšava iskustvo pacijenata, rezultira poboljšanim procesima skrbi i zdravstvenim ishodima, uključujući preživljavanje.

Medicinske sestre izuzetno su značajne u pružanju skrbi usmjerene na pacijente budući one najviše vremena provode s pacijentima i skrb kod bolesnika usmjeravaju osiguravanju što veće kvalitete života.