

htd

hrvatsko
torakalno
društvo

Croatian
Thoracic
Society

TORAKS 2021

11. kongres Hrvatskog torakalnog društva
11th Congress of the Croatian Thoracic Society
19.-22. svibnja | May
Virtualni kongres | Virtual congress



IZAZOVI U KOMUNIKACIJI S BOLESNICIMA SA SLOŽENIM KOMUNIKACIJSKIM POTREBAMA

ŽGELA T.¹, Barišić I.¹, Hodžić A.¹, Zovko T.¹

¹ KBC ZAGREB Klinika za plućne bolesti, zagreb, Croatia
Odjel intenzivne skrbi

Objective:

Izazovi u komunikaciji s bolesnicima sa složenim komunikacijskim potrebama

TIHANA ŽGELA, Barišić I., Hodžić A., Zovko T

KBC Zagreb, Klinika za plućne bolesti Jordanovac, Zavod za respiracijsku insuficijenciju, bolesti plućne cirkulacije i transplantaciju pluća, Zagreb, Hrvatska

tihanaostarjas@hotmail.com



Osobe sa složenim komunikacijskim potrebama su one koje se ne mogu služiti govornim jezikom ili imaju teškoće razumijevanja, odnosno ne mogu ostvariti svoje potrebe uobičajenim načinima komunikacije.

Dok su u jedinicama intenzivne skrbi bolesnici privremeno onesposobljeni za jezičnu komunikaciju (za vrijeme trajanja mehaničke ventilacije), postoje stanja poput cerebralne paralize, ALS, multiple skleroze ili moždanog udara kada je onesposobljenost trajna.

Kako bi unaprijedili kvalitetu zdravstvene njege i omogućili bolesnicima da izraze svoje želje, misli ili osjećaje, možemo koristiti različite metode i pomagala. Najčešće se koristimo jednostavnijim metodama poput postavljanja pitanja na koja bolesnik odgovara treptanjem očima ili mimikom lica, raznim komunikacijskim pločama i knjigama sa slikama, međutim postoje i tehnološka pomagala poput tableta i laptopa pomoću kojih se može pisati, čitati i reproducirati govor ili mobilnih aplikacija kojima se odabiru slike ili simboli.

U našem radu obuhvatit ćemo različite metode koje se mogu koristiti za komunikaciju s pacijentima u svrhu zadovoljavanja osnovnih ljudskih potreba, te u terapijske svrhe.

KLJUČNE RIJEČI: komunikacija, metode, pacijent

htd

hrvatsko
torakalno
društvo

Croatian
Thoracic
Society

TORAKS 2021

11. kongres Hrvatskog torakalnog društva
11th Congress of the Croatian Thoracic Society
19.-22. svibnja | May
Virtualni kongres | Virtual congress

