



IZAZOVI U KOMUNIKACIJI SA PACIJENTIMA NA INVAZIVNOJ MEHANIČKOJ VENTILACIJI

BARIŠIĆ I.¹, Žgela T.¹, Hodžić A.¹, Malić M.¹, Čibarić M.¹, Zovko T.¹

¹ KBC Zagreb, Zagreb, Croatia

Zavod za respiracijsku insuficijenciju, bolesti plućne cirkulacije i transplantaciju pluća

Objective:

IZAZOVI U KOMUNIKACIJI SA PACIJENTIMA NA INVAZIVNOJ MEHANIČKOJ VENTILACIJI

IVANA BARIŠIĆ, Žgela T., Hodžić A., Malić M., Čibarić M., Zovko T.

KBC Zagreb, Klinika za plućne bolesti, Zavod za respiracijsku insuficijenciju, bolesti plućne cirkulacije i transplantaciju pluća, Zagreb, Hrvatska



zivcana.ib@gmail.com

Učinkovita komunikacija između zdravstvenih djelatnika i bolesnika je prepoznata kao prioritet u zdravstvenoj skrbi jer direktno utječe na kvalitetu skrbi, ishod liječenja, kao i sigurnost i zadovoljstvo bolesnika.

Jedan od vodećih izazova u sestrinskoj praksi je komunikacija s bolesnicima koji su mehanički ventilirani putem endotrahealnog tubusa ili trahealne kanile, nisu sedirani i svjesni su, a onemogućeni su komunicirati sa liječnicima i medicinskim sestrama/tehničarima. Nemogućnost izražavanja svojih potreba ili želja kod bolesnika izaziva frustraciju, povećava doživljaj nedostatka kontrole i izaziva fizičku nelagodu.

Upotreba komunikacijskih tehnika i pomagala omogućuje bolju komunikaciju i lakše razumijevanje bolesnikovih potreba. Pristup bolesniku mora biti individualan, s ciljem odabira adekvatnog oblika neverbalne komunikacije. Najčešće tehnike su: postavljanje kratkih pitanja na koja bolesnici odgovaraju kimanjem glave ili treptanjem očiju, pisani oblik, korištenje slovarice ili komunikacijske ploče.



Uz prikaz slučaja, u svom radu prikazati ćemo kojim se tehnikama komunikacije služimo na odjelu intenzivne skrbi u Klinici za plućne bolesti, KBC Zagreb.

Ključne riječi: mehanička ventilacija, komunikacija