



KOORDINACIJA U PROCJENI PLANIRANJA OTPUSTA IZMEĐU RAZLIČITIH DISCIPLINA KOJI SU ODGOVORNI ZA NASTAVAK PACIJENTOVE SKRBI

VALENT R.¹, Režić S.¹

¹ KBC Zagreb, Zagreb, Croatia
Odjel za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite

Objective: Sažetak:

Planiranje otpusta sastavni je dio zdravstvene skrbi i uključuje aktivnu komunikaciju i suradnju pacijenta, procjenu njegove kognitivne sposobnosti i funkcionalnog stanja, podršku njegove obitelji i drugih sudionika koji sudjeluju u nastavku zdravstvene skrbi. Pacijentima koji leže u bolnici, planiranjem otpusta, osigurava se kvaliteta u nastavku zdravstvene skrbi kod kuće ili u nekoj drugoj zdravstvenoj ustanovi, utječe se na sigurnost, zadovoljstvo bolesnika i njegovih obitelji, smanjuje se pojava neželjenih događaja nakon otpusta iz bolnice, utječe se na neplanirani ponovni prijem u bolnicu.

Cilj u planiranju otpusta je poboljšati koordinaciju usluga nakon otpusta bolesnika, posebno kada se radi o visokorizičnim pacijentima kojima je potreban nastavak zdravstvene skrbi, pacijenti koji žive sami i ne mogu se brinuti više o sebi, koji nemaju potporu obitelji, pacijenti sa trajnim invaliditetom, pacijenti koji se liječe od mentalnih bolesti ili su dementni, pacijenti koji su uključeni u palijativnu skrb, pacijenti koji su 3 ili 4 kategorije zahtjevnosti za zdravstvenom njegom i drugi. Smatra se da je komunikacija u procesu planiranja otpusta glavni čimbenik koji može ubrzati ili usporiti proces planiranja otpusta.

Zbog kvalitetnijeg nastavka skrbi i učinkovitije koordinacije sa svim dionicima koji će biti uključeni u nastavak skrbi nakon otpusta pacijenta iz bolnice, potrebno je imati uspostavljenu formalnu proceduru komunikacije sa zdravstvenim ili socijalnim ustanovama, organizacijama, osobama koji će biti uključeni u nastavak skrbi nakon otpusta, kao što su koordinatori za palijativnu skrb na razini županije, mobilni palijativni timovi, obiteljski liječnik, patronaža, specijalne bolnice za produženu skrb, opće bolnice s ugovorenim kapacitetima za palijativnu skrb,

htd TORAKS 2019

hrvatsko
torakalno
društvo

9. Kongres Hrvatskog torakalnog društva
9th Congress of Croatian Thoracic Society

Hotel Westin Zagreb
10.-13. 4. 2019.



hospicij, zdravstvena njega u kući, zavod za hitnu medicinsku pomoć, posudionice ortopedskih pomagala, volonterske organizacije, kontakti socijalnih radnika na terenu i drugi.

Ključne riječi: planiranje otpusta, visokorizični pacijent, komunikacija u procesu planiranja otpusta