



SESTRINSTVO U MEDIJIMA

KARABATIĆ S.¹, JUGO D.², PEJIČIĆ DEJANOVIĆ A.³, LJUBAS A.⁵, PAVIĆ J.⁴, VRČAK M.⁶, ŠEPEC S.⁷

¹ KBC ZAGREB, ZAGREB, Croatia
Zavod za tumore pluća i sredoprsja

² Edward Bernays Visoka škola za komunikacijski menadžment, ZAGREB, Croatia
Katedra za odnose s javnošću

³ Nova tv, ZAGREB, Croatia
INFORMATIVNI PROGRAM

⁴ ZDRAVSTVENO VELEUČILIŠTE, ZAGREB, Croatia
KATEDRA SESTRINSTVO I MEDIJI

⁵ KBC ZAGREB, ZAGREB, Croatia
URED RAVNATELJA

⁶ KBC ZAGREB, ZAGREB, Croatia
KLINIKA ZA ORL

⁷ HKMS, ZAGREB, Croatia
HKMS

Objective: Posljednjih 40 godina medicinska sestra polako prestaje biti podređena liječniku i njezina uloga u zdravstvenoj skrbi nadilazi samo izvršavanje naredbi koje uputi liječnik. Postaje član interdisciplinarnoga tima unutar svojih kompetencija. Brojni su razlozi doveli do toga, u prvome redu obrazovanje medicinskih sestara, a



ono najvažnije je da se mijenja zdravstvena slika stanovništva. Vodeći javnozdravstveni problemi postaju kronične bolesti koje zahtijevaju drugačiji pristup u zdravstvenoj skrbi pojedinaca. Prema WHO-u kronične bolesti predstavljaju izazov 21. stoljeća i pokreće dva nova modela: Model kronične njege i Okvir inovativne skrbi u kroničnim stanjima. Oba modela u središtu stavljaju informirane, motivirane pacijente, obitelj i zajednicu kojima podršku pružaju informirani i motivirani timovi u praksi. Sposobnost komuniciranja vrlo je važna vještina i vitalni dio pružanja zdravstvene zaštite. Tako postajemo bolji u svome poslu, harmoniziramo odnose s drugim osobama i smanjujemo vlastiti stres i nezadovoljstvo. Medicinske sestre komuniciraju s pacijentima vrlo intenzivno i svakodnevno, imajući u vidu da su oni različiti po obrazovanju, kulturološkome, vjerskom, društvenom statusu, prijašnjim iskustvima itd. Ta činjenica upućuje na potrebu da se komunikacija mora voditi na učinkovit, brižan i profesionalan način. Kada je riječ o pružanju informacija i izobrazbi pacijenta, izgradnje odnosa s njim i zajednicom, pružanju kontinuirane skrbi i korištenja tehnologija u cilju unapređenja pružanja skrbi, medicinske sestre začetnici su prakse u zdravstvu. Literatura iz područja zdravstvene njege i iskustva brojnih praktičara, u cilju poboljšanja skrbi za kronične pacijente, pokazuju da sestre predstavljaju ključ u implementaciji modela kronične njege u zdravstvenome timu koji pruža skrb i usredotočen je na pacijenta. Mnogi pozitivni ishodi viđeni u pružanju skrbi planirane od sestara rezultat su bolje komunikacije s pacijentom. Čini se da su sestre posebno osposobljene kao timski radnici i u mogućnosti su uspostaviti bolju interakciju s pacijentima nego liječnici. Pacijent postaje aktivan sudionik u procesu liječenja, donosi odluku o predloženoj dijagnostičkoj i terapijskoj postupku na temelju dobivenih informacija od zdravstvenoga tima koji se skrbi o njemu. Komunikacija između medicinskih sestara i ostalih dionika godinama je predmet proučavanja brojnih autora. Istraživane su prepreke za učinkovitu komunikaciju u zdravstvenoj njezi i utjecaj učinkovite komunikacije na pacijentovo zdravlje. Rezultati su pokazali da su glavni inhibirajući čimbenici učinkovite komunikacije u prvome redu osobne karakteristike kao što su strah, nisko samopouzdanje, anksioznost, razina pismenosti, prijašnja iskustva, s druge strane, nedostatak komunikacijskih vještina, empatije, nemogućnost postavljanja granice, vještine slušanja, okruženje. Zbog svega navedenog na panel raspravi razgovarat ćemo s ekspertima o: ulozi sestrinstva u globalnim promjenama u zdravstvenoj zaštiti; sestrinstvu u društvenim promjenama; statusu sestara u društvu. Mediji: uloga medija u društvu; vrste i podjela medija, utjecaj medija na javnost, komuniciranje s javnošću i medijima, objektivnost i etika u medijima, odgoj za medije, odnos medija i zdravstva; prava i obveze medija i zdravstvenog sektora; mediji u promicanju ili kršenju ljudskih prava, sestrinstvo u medijima; mogućnosti i načini aktivnog sudjelovanja sestrinstva u medijima, mogućnosti i načini korištenja medija u promicanju i zaštiti zdravlja populacije. Objasniti uzimanje izjave- za kada se dogovara, koliko treba trajati, gdje se snima, na što treba pripaziti tijekom davanja izjave. Razlika između davanja izjave i snimanja uživo. Kada je (ne)primjereno davati izjavu? Trebaju li zdravstvene institucije i mediji ći ruku pod ruku? Zašto nije dobro šutiti i ne odgovarati na upite medija. Kada i kako se izboriti da sestre budu u 1.planu, osim kad se obilježava Međunarodni dan sestrinstva.

htd TORAKS 2019

hrvatsko
torakalno
društvo

9. Kongres Hrvatskog torakalnog društva
9th Congress of Croatian Thoracic Society

**Hotel Westin Zagreb
10.-13. 4. 2019.**

