



KOMUNIKACIJA SA PACIJENTIMA U TERMINALNOJ FAZI BOLESTI

LESKOVAR D.¹

¹ KBC Zagreb / Klinika za plućne bolesti , Zagreb, Croatia
Odjel za respiracijske infekcije

Objective: U terminalnoj fazi bolesti pacijenti različito doživljavaju sebe i novonastalu situaciju, a samim time i svoju okolinu. Različito se nose sa bolešću. Neki dijagnozu prihvate odmah, neki kasnije a neki nikad. Njega teških i umirućih pacijenata spada među najteže poslove u sestrinskom zanimanju gdje je komunikacija neizbježna. U terminalnoj fazi bolesti pacijentima su najpotrebniji ljubav, pažnja, poštovanje, povjerenje, podrška, razumijevanje i ohrabrenje. Komunikacija s takvim pacijentima je otežana te može predstavljati pravi izazov za medicinsko osoblje. Svakog pacijenta treba gledati individualno, a samim time i komunikaciju treba prilagoditi situaciji odnosno sugovorniku. Za održavanje dobrih međuljudskih odnosa potrebno je donositi odluke o prikladnom ponašanju u svakoj situaciji te moramo biti oprezni u komunikaciji s umirućim pacijentima jer se jednom poslana poruka ne može povući.